

IRAM ISO 9001:2008

El laboratorio de la Mutual Maradona Salud recibió certificación de calidad

El alcance de la misma es "Servicios de análisis clínicos del laboratorio Dr. Hernández". También se tuvieron en cuenta normativas dispuestas por la Organización Mundial de la Salud en su Manual de Bioseguridad

Luego de más de un año de trabajo, el Laboratorio de Análisis Clínicos del Centro Médico Dr. Hernández de la Mutual Maradona Salud, recibió la certificación de calidad.

La norma utilizada responde al estándar internacional ISO 9001:2008, bajo el alcance "Servicios de análisis clínicos del laboratorio Dr. Hernández", mientras que el ente de certificación elegido fue el organismo argentino IRAM.

De esta manera, se transformó en la primera área del centro médico en recibir destacada certificación.

También se introdujeron algunas modificaciones según señala la tercera edición del Manual de Bioseguridad en Laboratorios de la Organización Mundial de la Salud -OMS-.

Estandarización de calidad

Al respecto, la directora técnica y responsable de calidad del laboratorio, bioquímica Marisel Larose, señaló a **PUNTA VILLA MARÍA** que en los últimos 12 meses las acciones en dicho marco estuvieron direccionadas a mejorar y estandarizar el servicio en todos sus aspectos.

Para ello se tiene en cuenta desde el momento en que un afiliado retira la solicitud para el análisis, la preparación del paciente, la identificación del

mismo, la toma de muestra, el transporte, el almacenamiento, el procesado y el análisis de muestras clínicas, hasta la validación, la interpretación, el informe y el asesoramiento subsiguientes.

Mencionó que para ello contaron con la colaboración de un asesor de calidad, el ingeniero Marcos Vega, titular de la firma MV Consulting SA.

El cuanto al objetivo de la iniciativa, indicó que "consideramos que era necesario para garantizarle a nuestros afiliados la calidad del trabajo que llevamos a cabo diariamente, ganar confiabilidad, pero también poder sumar nuevos servicios a partir de ahora".

Más tarde, sostuvo que la certificación servirá para afianzarse como laboratorio.

El área médica dentro de Maradona Salud hace aproximadamente tres años que existe, y actualmente cuenta con cuatro profesionales. Además de Larose, trabajan la especialista en Bacteriología, Ivana Conrero; la especialista en Endocrinología, Carolina Nicoli; y la técnica en laboratorio Glenda Luján.

El año próximo la institución deberá volver a desarrollar el mismo procedimiento si es que desea conservar la certificación de calidad del servicio que presta.

Por otra parte, la dirección de la clínica analiza la posibilidad de realizar lo mismo con Enfermería y Administración.

"El proceso cuenta con auditorías internas. Por ejemplo, personal del área de Odontología evaluó nuestro trabajo", puntualizó la profesional.



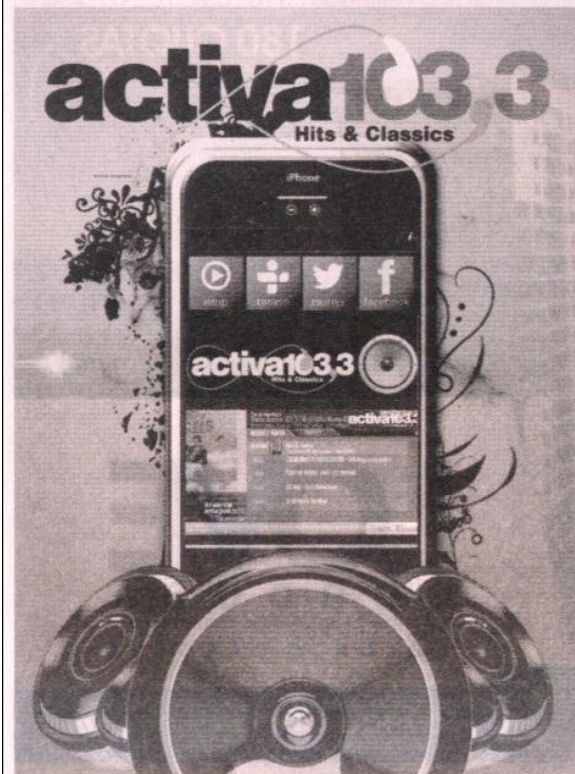
Números. El Laboratorio de la Mutual Maradona Salud por mes atiende alrededor de 650 afiliados y realiza aproximadamente 1.400 análisis.

Ocho principios

El modelo de gestión de la calidad utilizado para certificar la labor realizada en el Laboratorio de Análisis Clínicos del Centro Médico Dr. Hernández de la Mutual Maradona Salud, consta de ocho principios:

- Empresa enfocada al cliente, donde ha identificado sus necesidades y se anticipa a sus expectativas.
- Liderazgo, el personal está comprometido con los objetivos de empresa.
- Participación del personal, desarrollo de las capacidades potenciales del

- equipo de trabajo.
- Orientación a procesos, los recursos y actividades se gestionan como un proceso.
- Orientación del sistema hacia la gestión, la empresa gestiona los procesos de forma eficaz y eficiente.
- Mejora continua, es el objetivo permanente de la empresa.
- Toma de decisiones, las que se toman en función de la información relevante que recogemos.
- Relación mutuamente beneficiosa con los proveedores, se mejora la competitividad de las dos partes.




Diversidad de especialidades. Actualmente en el laboratorio trabajan cuatro profesionales de la salud, cada una con tareas específicas diferentes.