

## Newsletter

# Sistemas integrados de gestión

Una empresa es un organismo complejo e integral que desempeña una amplia gama de actividades operativas con el objetivo de obtener beneficios económicos y sociales. Para ello, utiliza una serie de recursos humanos, materiales e intelectuales que coordinados eficientemente generan los resultados planeados por la gestión. Entonces, no es necesario inferir la existencia de un sistema organizacional compuesto por una serie de subsistemas que agrupan, cada uno de forma peculiar, los recursos empresariales y que a su vez interactúan entre sí de una manera muy activa.

Además, en el desarrollo normal de sus actividades, las empresas deben afrontar en todo momento ciertas condiciones de rigor extremo determinadas por variaciones internas, de la entidad misma; y variaciones externas, provenientes del entorno y normalmente fuera de control. Estos acontecimientos crean con urgencia la necesidad de una gestión empresarial capaz de lograr en cualquiera de estos momentos la mejor solución disminuyendo gradualmente la improvisación y el riesgo en la toma de decisiones.

Una buena gestión empresarial debe estar basada en la mejor preparación de los componentes humanos, materiales e intelectuales para afrontar los acontecimientos a través de los cuales dicha gestión se desarrolla, teniendo en cuenta su posible grado de variación. Es más, la nueva gestión empresarial debe obedecer a ciertos límites y requisitos relacionados con nuevos estándares de calidad, estándares ambientales y estándares de prevención de riesgos laborales y sociales. Por lo tanto, la planificación y utilización del capital humano y de los recursos materiales e intelectuales deben apuntar a la satisfacción de estos estándares, que parten de las mismas exigencias del consumidor, con la consigna de no sacrificar la rentabilidad de la empresa en el proceso.

### ¿Qué es un sistema integrado de gestión?

Una organización puede poseer diferentes normas, coexistiendo entre sí, por ejemplo: ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad; RSE: Responsabilidad Social Empresaria; ISO 14001: Sistemas de gestión ambiental; ISO 15189: Laboratorio de análisis clínicos; ISO 17025 / IRAM 301: Sistemas de gestión de la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración; OHSAS 18001: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; HACCP: Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos; etc.

Cuando hablamos de sistemas integrados de gestión, nos referimos a tomar los sistemas de gestión que se aplican en la empresa, y unificarlos en un solo sistema.

### Ventajas de poseer un sistema de gestión integrado:

Mediante el uso de una combinación o enfoque integrado a través de todos los criterios de gestión, se pueden lograr eficiencias que no pueden ser alcanzadas por los sistemas individualmente, incluyendo una reducción de la documentación, procedimientos, manuales, etc. Entre otras virtudes, se logra:  
Simplificar los procesos y ponderar los objetivos de forma más consistentes a través de un sistema unificado.  
Reducir los costos de certificación, a través de una reducción de los días/auditor y/o gastos.  
Crecimiento del profesionalismo de los auditores internos, dado que deberán conocer las diferentes normativas a aplicar en su empresa.

### Gráficamente, un esquema de desarrollo e implementación de un sistema integrado de gestión debe poseer las siguientes partes:



### PAS 99

PAS 99 es la primera especificación de requisitos del mundo para sistemas de gestión integrada que se basa en los seis requisitos comunes de la guía ISO 72 (una norma para redactar normas para sistemas de gestión).

Se encuentra desarrollada como respuesta a la demanda del mercado de alinear los procesos y procedimientos en una estructura holística que permita operar con mayor eficacia.

### ¿Quiénes pueden poseer un sistema integrado de gestión?

La gestión integrada es adecuada para cualquier organización, independientemente del tamaño o sector, que quiera integrar dos o más sistemas de gestión en un solo sistema cohesionado con un conjunto holístico de documentación, políticas, procedimientos y procesos.

**Marcos F. Vega**  
Director General  
MVconsulting

### ¿Comentarios sobre el artículo?



<http://www.facebook.com/mvconsulting>

<http://www.twitter.com/mvconsulting>

[info@mvconsulting.com.ar](mailto:info@mvconsulting.com.ar)