

## Calidad y educación

### Primer número: nuestros deseos

Estimado lector, iniciamos con este artículo, lo que será una serie de boletines informativos redactados por profesionales de diversas áreas, abarcando temáticas diferentes.

Es nuestro afán que Ud. encuentre aquí material que le resulte interesante y útil.

Nos interesa mucho su opinión y responderemos todos sus comentarios.

Le ofrecemos como vía de comunicación e-mail, twitter y facebook, siendo las redes sociales una buena forma en que interactuemos.

### Calidad y educación

Si bien se define a la calidad como el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos<sup>(1)</sup>, quiero apartarme de lo estrictamente normativo para hacer una reflexión muy personal, el paralelismo entre educación y calidad.

Ejemplificando un poco, supongamos que estamos fabricando un determinado producto. Por tanto, si hablamos de la calidad del mismo, nos referiremos fundamentalmente a las características intrínsecas del mismo, y si ahondamos más, y nos adentramos en la gestión de la calidad, abarcaremos también el servicio post-venta que posea.

Analicemos además unos datos sobre el sector PyME (Pequeña y Mediana Empresa) en Argentina:

\*Constituyen el 99,6% de las unidades económicas.

\*En la Argentina hay 85 PyMEs industriales cada 100.000 habitantes.<sup>(2)</sup>

Es decir, en Argentina si hablamos de la realidad de la industria, nos tenemos que situar en la realidad de una PyME. Y el común de las realidades, es que no nos encontramos con fábricas de alto nivel de automatizaciones, sino con fábricas en las que prevalece la mano de obra humana, la persona cómo artífice de una buena o no tan buena calidad del producto. Son las personas quienes manejan las máquinas en las empresas, quienes recogen la materia prima y embanan el producto final.

**Elevar por ende la calidad del producto, se torna un trabajo social, mejorando el nivel educativo y cultural de la organización, de las personas.**

Y si entendemos a una empresa como un "motor social", parte de esa mejora educativa repercutirá en los hogares de los trabajadores de forma positiva, y de allí a la sociedad toda.

### Caso de estudio: la calidad japonesa

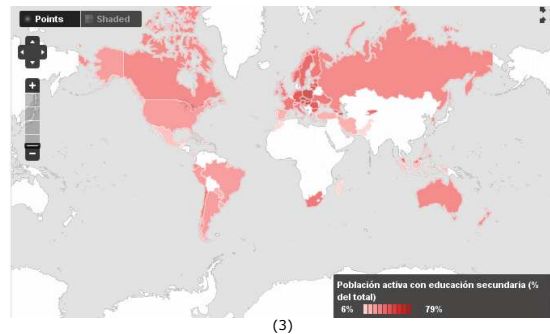
Después de acabar la Segunda Guerra Mundial Japón enfrentaba la reconstrucción del país.

Toma como política entonces la capacitación en su industria. Entre los temas de capacitación se incluyó el control estadístico de la calidad, este tema fue aplicado gracias a los aportes de Walter A. Shewhart y W. Edwards Deming, ambos de EE.UU.

Muchas empresas comienzan a trabajar con el concepto de "Sistema Integral de Calidad", que afecta al diseño, la fabricación y la comercialización, produciéndose un fenómeno singular que afectó a la comercialización y economía industrial de muchos países, como consecuencia del despegue de la industria japonesa, aplicando los conceptos del aseguramiento de la calidad y la prevención.

Los industriales japoneses aprendieron las enseñanzas de Deming y la calidad japonesa, la productividad y su posición competitiva se mejoraron y reforzaron, para ser lo que son hoy en día. Es por ello que cada año se otorga en el Japón los muy deseados Premios Deming al individuo que muestre logros excelentes en teoría o en la aplicación del control de la calidad por estadísticas, o aquella persona que contribuya notablemente a la difusión de las técnicas del control de calidad por estadísticas, así como a su aplicación.

### Indicador global: población con educación secundaria



### Curiosidades:

La calidad no es un tema nuevo ya que desde los tiempos de los jefes tribales, reyes y faraones han existido los argumentos y parámetros sobre calidad. El Código de Hammurabi (1752 a. C.), declaraba: "Si un albañil construye una casa para un hombre, y su trabajo no es fuerte y la casa se derrumba matando a su dueño, el albañil será condenado a muerte". Los inspectores fenicios, cortaban la mano a quien hacía un producto defectuoso, aceptaban o rechazaban los productos y ponían en vigor las especificaciones gubernamentales. Alrededor del año 1450 a. C., los inspectores egipcios comprobaban las medidas de los bloques de piedra con un pedazo de cordel. Los mayas también usaron este método. La mayoría de las civilizaciones antiguas daban gran importancia a la equidad en los negocios y cómo resolver las quejas, aún cuando esto implicara condenar al responsable a la muerte, la tortura o la mutilación.<sup>(4)</sup>

Fuentes:

<sup>(1)</sup> Norma ISO 9000:2005

<sup>(2)</sup> <http://www.redcame.org.ar>

<sup>(3)</sup> <http://datos.bancomundial.org>

<sup>(4)</sup> Wikipedia

**Marcos F. Vega**  
Director General  
MVconsulting

### ¿Comentarios sobre el artículo?



<http://www.facebook.com/pages/MVconsulting/189538871781>



<http://www.twitter.com/mvconsulting>



[info@mvconsulting.com.ar](mailto:info@mvconsulting.com.ar)